

**ПЛАТФОРМА ДЛЯ ФИНАНСИРОВАНИЯ ПРОЕКТОВ «CLOSERTOTHESKY»**

**Руководство оператора**

**Дата введения: 25 сентября 2018 г.**

**Содержание**

[1.](#_1fob9te) НАЗНАЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ 3

[1.1](#_3znysh7) Функциональное назначение 3

[1.2](#_2et92p0) Эксплуатационное назначение 3

[1.3](#_tyjcwt) Состав функций 3

[2.](#_3dy6vkm) УСЛОВИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОГРАММЫ 4

[2.1.](#_1t3h5sf) Минимальный состав технических средств 4

[2.2.](#_4d34og8) Минимальный состав программных средств 4

[3.](#_17dp8vu) ВЫПОЛНЕНИЕ ПРОГРАММЫ 4

[4.](#_3rdcrjn) СООБЩЕНИЯ ОПЕРАТОРУ 4

### **НАЗНАЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ**

Программа является средством для помощи и существенного упрощения взаимодействия между разработчиками и пользователями платформы. Платформа на основе программы осуществляет возможность поддержки начинающих разработчиков программного обеспечения, оповещает поддержавших проект людей об этапах разработки, об окончании каждого из этих этапов, а также окончании полного цикла разработки. Назначение – налаживание взаимодействия между разработчиками программного обеспечения и потенциальными инвесторами, которые могут быть как обычными пользователями платформы, так и издательскими компаниями.

### Функциональное назначение

Функциональным назначением программы является предоставление пользователю возможности регистрации и поддержки проектов.

### Эксплуатационное назначение

Программа должна эксплуатироваться в профильных подразделениях на объектах заказчика.

Пользователями программы должны являться сотрудники профильных подразделений объектов заказчика.

### Состав функций

Программа обеспечивает возможность выполнения перечисленных ниже функций:

* функции регистрации и просмотра проектов;
* функции дополнения существующего проекта;
* функции отслеживания и обработки поступающих на счет проекта средств;
* функции отслеживание активности пользователей платформы;
* функции отображения [названия](about:blank) программы, версии программы.

### УСЛОВИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОГРАММЫ

### Минимальный состав технических средств

В состав технических средств должен входить персональный компьютер ([ПЭВМ](about:blank)), включающий в себя:

* компьютер с процессором Intel Pentium Dual Core и выше;
* оперативная память не менее 1Gb;
* свободное место на жестком диске объемом не менее 5 Gb;
* наличие адаптера подключения к сети;
* установленная операционная система (далее – ОС) Windows 7/8/10.

### Минимальный состав программных средств

[Системные программные средства](about:blank), используемые программой, должны быть представлены [лицензионной](about:blank) локализованной версией операционной системы. Допускается использование пакета Microsoft.

### ВЫПОЛНЕНИЕ ПРОГРАММЫ

Работа оператора состоит в том, чтобы запрос, отправленный пользователем, обменивался на результат выдаваемой базой данных (далее – БД).

* Оператор видит, что запрос, отправленный пользователем, принят БД;
* запрос обрабатывается и выдается результат на терминал оператора;
* если результат соответствует запросу, то он отправляется пользователю, а оператор подтверждает правильность выполнения задачи БД.

### СООБЩЕНИЯ ОПЕРАТОРУ

Если при работе БД произошла ошибка и результат, выданный ею, не соответствует запросу, то тогда оператор должен выполнить ряд действий:

* первоначально сообщить пользователю, что результат, полученный им, неверен;
* провести несколько подобных запросов к программе для получения аналогичного результата и записи в журнале ошибки;
* если подобная ошибка повторяется у нескольких пользователей, то необходимо перевести Систему в режим технических работ и вызвать администратора и системного администратора;
* если подобная ошибка больше не повторилась, отправить данный журнал системному администратору.